

# 工业和信息化部办公厅

工信厅政法函〔2023〕42号

## 工业和信息化部办公厅关于开展2023年 服务型制造示范遴选和评估评价工作的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门：

为深入贯彻党的二十大精神，落实国务院关于发展服务型制造的决策部署，根据《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》（工信部联政法〔2020〕101号）有关要求，我部决定开展第五批服务型制造示范遴选和前四批示范评估评价工作。有关事项通知如下：

### 一、第五批示范申报推荐工作

#### （一）遴选类别。

1. 示范企业。主要面向定制化服务、供应链管理、检验检测认证服务、全生命周期管理、总集成总承包、节能环保服务、生产性金融服务及其他服务型制造创新模式开展遴选。

2. 示范平台。面向定制化服务、供应链管理、共享制造、检验检测认证服务、全生命周期管理、总集成总承包、节能环保服务、生产性金融服务及其他服务型制造创新模式开展遴选。

3. 示范城市。面向推动服务型制造创新发展有切实举措和突出成效的城市开展遴选。

(二) 示范企业、平台申报条件及推荐名额。

1. 共性条件。

申报主体应在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，运营和财务状况良好，2021年1月1日至今，未发生重大质量、环保或安全事故，没有违法行为或涉嫌违法正在接受审查的情况。

2. 专项条件及推荐名额。

(1) 示范企业。

申报企业应为具有鲜明服务型制造特点的制造业企业。申报企业应通过战略规划、组织保障、技术创新、流程再造、市场拓展、人才培养等措施进行服务型制造转型升级，并取得显著成效。在本行业或相关领域内，其生产技术与工艺、服务能力与水平具有一定优势，原则上服务收入占企业营业收入比重达30%以上。

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门可推荐企业不超过10个，各计划单列市工业和信息化主管部门可推荐企业不超过3个。

(2) 示范平台。

申报平台应为从制造业企业衍生出的服务平台或第三方专业服务平台，包括应用服务提供商。截至申报日正式投入运营时间

须满 2 年。分为共享制造类和其他类。

申报共享制造类的平台，应围绕制造资源的在线发布、订单匹配、生产管理、支付保障、信用评价等，应用新一代信息技术，深度整合分散化、多样化制造资源，发展“平台接单、按工序分解、多工厂协同”的共享制造模式，有效提升相关行业、区域制造资源的集聚和共享水平。

申报其他类的平台，应能够较好满足相关制造业企业在发展服务型制造方面的服务需求，具备在线服务、线上线下联动等功能，在服务体系建设、服务能力提升、服务模式等方面有所创新，能够有效提升制造效率和能力，有效降低企业间交易成本和合作风险。

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门可推荐共享制造类平台不超过 1 个、其他类平台不超过 3 个，各计划单列市工业和信息化主管部门可推荐共享制造类平台不超过 1 个、其他类平台不超过 1 个。

### （三）示范城市申报条件及推荐名额。

1. 申报城市应在推动服务型制造创新发展方面政策举措实、工作力度大、转型成效显著、支撑体系持续优化，能够为其他城市发展服务型制造提供经验借鉴。

2. 申报示范城市分为综合类和工业设计特色类。

申报综合类的城市，应拥有一批我部遴选的服务型制造示范企业、平台及项目，服务型制造主要模式深入发展、转型特点显

著，制造业企业服务产出显著提升，支撑服务型制造发展的公共服务体系、人才队伍建设逐步优化，相关生产性服务业发展水平较高，服务型制造发展对制造业 GDP 增长的贡献显著提升。

申报工业设计特色类的城市，应拥有一批国家级工业设计中心，在制造业重点领域设计突破、高端制造业设计人才培养、国家工业设计研究院创建、工业设计基础研究等方面取得显著成效，工业设计赋能制造业高质量发展成效突出。

各省、自治区、直辖市工业和信息化主管部门可推荐综合类城市不超过 1 个、工业设计特色类城市不超过 1 个。计划单列市可申报综合类或工业设计特色类示范城市。已成为示范城市的无需再进行申报推荐。

## 二、申报程序及要求

(一) 各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门（以下统称省级主管部门）负责组织本地区第五批示范申报推荐工作。

(二) 请申报主体在“服务型制造公共服务平台”网站（网址附后）完成注册并填报材料（申报书样式见附件 1）。示范城市材料由本级政府工业和信息化主管部门负责填报。

(三) 省级主管部门对本地区所有申报材料进行初审，并按照推荐名额择优推荐。通过初审的申报主体，须下载申报书并加盖申报单位公章（示范城市申报书由所在城市人民政府盖章），报送省级主管部门。省级主管部门对本地区申报材料进行汇总、

审核后，加盖推荐单位公章，并填写“服务型制造示范遴选申报汇总表”（附件2）。各省级主管部门于2023年5月31日前，将第五批申报汇总表、相关申报书（一式1份）报送我部（产业政策与法规司）。

（四）我部将组织专家评审，并对通过专家评审的申报城市，以及需要进一步了解情况的申报企业、平台进行现场考查。

（五）请各地工业和信息化主管部门将负责该项工作的联系人姓名、职务、联系电话、传真、电子邮箱等，于2023年3月20日前反馈我部（产业政策与法规司）。

### **三、前四批示范评估评价工作**

为进一步发挥服务型制造示范引领作用，加强跟踪服务，我部将对前四批示范企业、示范平台和示范城市开展评估评价工作。请各地工业和信息化主管部门于2023年5月31日前，组织本地区前四批示范企业、示范平台和示范城市登录“服务型制造公共服务平台”网站填报评估评价材料，纸质材料无需报送我部。由于特殊原因（如公司经营状态变更为吊销、注销、停业、清算等情况），确实无法完成网上填报工作的示范主体，请各地工业和信息化主管部门提供书面说明，同第五批申报材料一并报送我部（产业政策与法规司）。我部将组织对前四批示范开展评估评价工作。

### **四、联系方式**

联系人及电话：李敏 010—68205191

朱丹 010—58113937（申报网站联系人）

邮 箱：lim@miit.gov.cn

寄送地址：北京市石景山区实兴大街30号院9号楼

申报网站网址：<https://selection.csoma.org.cn>

附件：1. 服务型制造示范遴选申报书

2. 服务型制造示范遴选申报汇总表



附件 1

# 服务型制造示范遴选

## 申报书

申报单位 \_\_\_\_\_

申报类型  示范企业  示范平台 \_\_\_\_\_

示范城市 \_\_\_\_\_

推荐单位 \_\_\_\_\_

工业和信息化部制

(2023 年)

# 填报说明

一、申报书封面：申报单位为服务型制造示范申报主体名称。推荐单位为所在地省级主管部门。

二、申报书内容：申报书主要由两部分组成，包括表格和文字说明材料，可提供佐证材料作为附件。其中，申报示范企业、示范平台和示范城市分别填写表 1 至表 3。文字说明材料可参阅相应的参考提纲。

三、申报单位应根据实际情况组织填写申报书，并对所填报内容的真实性负责。

四、省级主管部门负责对推荐单位申报材料的真实性进行复核确认。申报材料弄虚作假的，将取消申报资格。

五、申报书表格部分需登录“服务型制造公共服务平台”（网址：<https://selection.csoma.org.cn>）在线填报，并按要求上传文字说明材料及佐证材料。

六、通过省级主管部门初审的申报主体，需下载并打印申报书，并在申报书封面及申报表相应位置加盖公章。纸质版请使用 A4 纸双面印刷，装订平整，采用普通纸质材料作为封面。请勿以活页方式装订，防止传递和查阅过程中发生散乱。书脊处请标注申报主体名称。纸质版须与电子填报信息内容一致，以免影响评审。

七、申报书正文字体为四号仿宋体，单倍行距。一级标题为三号黑体，二级标题为四号楷体。



表 1

## 服务型制造示范企业申报表

一、企业基本情况			
企业名称		统一社会信用代码	
注册地址		企业登记注册类型	(下拉菜单选择)
注册资本(万元)		经营时长(年)	(截至目前)
主营业务		所属行业	(下拉菜单选择)
法人代表		联系人	
职 务		联系电话	
电子邮箱		员工总数(人)	
研发人员占比(%)		中高级职业资格 人员比例(%)	
发明专利数(项)	实用新型专利数(项)	外观设计专利数(项)	
二、经营管理状况			
经营指标	2020年	2021年	2022年
资产总额(万元)			
资产负债率(%)			
净资产(万元)			
营业收入(万元)			
其中服务收入(万元)			
服务收入占比(%)			
净利润(万元)			
单位产值综合能耗(吨标 准煤/万元)			
研发投入占收入比例(%)			
解决方案(个)			
三、主要申报内容			



省级推荐单位意见:

单 位 (章)

负责人 (签章)

年 月 日

## 服务型制造示范企业相关说明材料参考提纲

(5000 字以内)

一级标题	二级标题	三级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
企业简介			企业基本情况,包括发展历程、主营业务、市场份额、服务型制造转型动因及过程等。	
服务型制造发展现状	服务型制造企业战略制定情况	战略规划	企业对发展服务型制造的顶层战略规划及管理层对服务型制造的认知与理解情况等。	服务型制造相关战略文件
		组织架构调整	企业为推动服务型制造做出的组织架构调整,如搭建服务团队、相关部门等。	企业组织架构图、人员职责分工考核章程
	服务型制造业务开展情况	服务业务设计与实现流程	服务业务(典型模式)开展情况,如企业产品服务的开发、交付和营销等信息。	服务设计文档等
		商业及盈利模式	发展服务型制造前后商业及盈利模式转变情况。	商业模式图谱等
		业务典型示例	企业开展服务型制造业务的解决方案及典型示例,包括产品服务组合、服务流程、收费方式等。	相关的服务流程内容文档或服务标准
	服务型制造发展能力建设	业务能力	设计及研发能力	企业产品的设计研发能力及服务业务的开发能力。
制造能力			企业生产设施、人才、生产效率及产品质控体系等。	制造相关的ISO9000认证
服务能力			企业服务质量、稳定性和安全性,服务响应、反应速度,服务人员与客户的交互程度和持续性,客户满意度等。	服务项目、服务业务相关的客户体验反馈记录文件
支撑能力		数字化能力	企业信息化、网络化、智能化程度,包括设备的智能互联情况、企业数字化管理情况、数字化平台建设运营情况等。	信息化系统架构图、数字化平台架构图
		营销能力	企业对于服务型制造的市场洞察、市场决策、营销推广等。	
		供应链整合能力	企业自身供应链上下游整合及制造、服务双供应链融合运作情况等。	
服务型制造发展成效		可示范、可推广性		企业转型升级过程中的典型经验。

效	经济效益	服务型制造对企业提质增效的影响程度。	产品和服务质量认证等
	环境效益	服务型制造对绿色发展的影响程度。	ISO14000 环境认证等
	提升市场竞争力	服务型制造提高企业市场占有率、客户粘性等程度。	客户满意度等
	服务对制造的反哺作用	企业服务业务对改进产品开发、制造系统能力的影响等。	产品设计中客户参与记录等
	客户价值	企业转型过程中客户协作方式的变化及对客户产生的价值。	
进一步发展思路和规划		企业今后服务型制造发展思路、产品与服务的主要发展目标、关键举措等。	
其他	企业在推动行业、产业发展的重要举措和影响力，以及其他有助于申报服务型制造示范的相关情况。		

表 2

服务型制造示范平台申报表

一、平台基本情况			
平台名称		网 址	
注册地址		主营业务	
经营时长 (年)	(截至目前)	运营主体	
运营主体统一社会信用代码			
所在行业	(下拉菜单选择)	法人代表	
联系人		职 务	
联系电话		电子邮箱	
运营主体性质	<input type="checkbox"/> 企业	(下拉菜单选择)	
	<input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他(请注明)		
注册资本 ----万元	主要投资方名称	性质	投资比例 (%)
申报平台已获得的 国家级、省部级奖励及示范称号			
请列举参与制定的服务相关标准			
服务项目平均完成实施周期(按周计)			
二、申报类型			
平台类型	<input type="checkbox"/> 从制造业企业衍生出的服务平台		
	<input type="checkbox"/> 第三方专业服务平台		
是否为应用服务提供商: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			



## 服务型制造示范平台相关说明材料参考提纲

(限 5000 字以内)

一级标题	二级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
平台概况		平台运行机制及发展历程、服务内容 及类型、用户规模、交易额等。	
平台建设	战略制定	平台服务型制造战略规划。	相关战略文件等
	平台模式	平台服务型制造模式设计与运行 内容、商业模式、合作方情况等。	服务流程文档、 商业模式图谱等
	典型示例	平台开展服务型制造的示例。	
平台能力	服务能力	平台服务人员配置、服务效率、问 题解决能力、客户满意度等。	客户体验反馈等
	创新能力	平台创新机制；根据多方需求，调 整或推出新业务模块情况。	创新制度、服务 设计计划书等
	数字化能力	平台将大数据、人工智能等信息技 术应用于产品和服务的情况。	数字化系统架构 图等
	管理能力	平台管理机制，包括准入/退出机 制、约束机制、对供应商的考核机 制、纠纷处理机制等。	用户权益保障方 案等
	资源整合配 置能力	平台资源整合情况；资源重新配置 方式；新形成的供需对接、设备共 享、产能对接、生产协同等能力。 <b>( *共享制造模式需论述闲置资 源调配与利用情况。 )</b>	
平台服务 成效	平台效益	平台主体及其服务对象的绩效提 升情况。	
	平台集聚和 协同效应	平台对价值链、产业链、创新链、 资源链、供应链等的集聚和协同作 用。	
	平台可示范 性	总结提炼平台发展的典型经验及 可示范性。	
进一步发 展思路和 规划		平台下一步在丰富专业服务、降低 交易成本、促进服务型制造发展、 赋能制造业转型升级方面的思路 目标、主要举措，预期可能实现的 经济社会效益，需要制定的标准 等。	
其他	其他有助于申报服务型制造示范平台的相关情况。		



表 3

服务型制造示范城市（综合类）申请表

城市名称			
<b>一、服务型制造发展环境</b>			
发布本地推动服务型制造发展的 专项政策文件名称			
发布推动本地区生产性服务业、 两业融合等相关政策文件名称			
有无市级领导牵头的专项工作小组	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	2020 年	2021 年	2022 年
GDP（亿元）			
规模以上工业增加值（亿元）			
规模以上工业企业利润率（%）			
生产性服务业增加值（亿元）			
专项资金累计总额（亿元）			
服务型制造工作开展以来， 相关政策宣贯活动累计次数（次）			
<b>二、服务型制造能力建设</b>			
	2020 年	2021 年	2022 年
全社会研发投入占 GDP 比重（%）			
每百万人发明专利授权数（个）			
国家级专精特新“小巨人”数量（个）			
国家级制造业单项冠军数量（个）			
是否为国家级“工业稳增长和转型升级 成效明显市（州）”	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
是否为国家级“建设信息基础设施和推 进产业数字化成效明显市（州）”	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
是否曾受到国务院办公厅关于对“落实 有关重大政策措施真抓实干成效明显 地方”的督查激励通报	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
获得体现数字化能力建设的国家级认 定及示范称号情况	(包括工业互联网平台、企业上云、智 能制造、两化融合贯标等方面称号名称 及数量)		



# 服务型制造示范城市（综合类）相关说明材料参考提纲

（限 10000 字以内）

## 一、工作举措

（一）基础情况：本市制造业基础情况介绍。

（二）工作机制及目标：本市服务型制造发展的规划、目标以及推动服务型制造发展的工作机制。

（三）政策制定及落实情况：本市推动服务型制造发展的政策文件名称及主要内容，相关政策宣贯和推广情况，主要任务的落实情况等。

（四）资金支持情况：专项资金支持、金融支持等相关政策的实施方案及落实情况，对推动中小企业服务型制造转型升级的相关扶持举措和配套措施等。

## 二、取得成效

（一）本市企业服务型制造发展的整体情况，示范或典型企业的经验与亮点介绍，新模式、新业态培育情况，带动中小企业开展服务型制造转型升级的情况等。

（二）园区、示范区、产业集群的服务型制造发展情况，与制造业紧密相关的生产性服务业发展情况，正在创建或形成的围绕重点产业链条或领域的生产性服务业园区发展情况。

（三）服务型制造产业生态发展情况，人才队伍、标准体系、公共服务体系、新型基础建设、交流合作成效等方面的发展情况。

（四）服务型制造对本市制造业、经济及城市发展的贡献程度。

## 三、示范意义

本市推动服务型制造创新发展工作中取得的成果、经验及示范意义。

## 四、下一步工作安排

下一步服务型制造发展工作思路、目标、重点方向及举措。

## 参考附件

1. 申报城市所制定的与服务型制造发展相关的政策文件。
2. 可提供的其他成果材料。

## 服务型制造示范城市（工业设计特色类）申报表

城市名称				
<b>一、工业设计发展环境</b>				
本市推动工业设计发展的政策文件名称				
有无市级推动工业设计发展的 工作机制或专项工作小组		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
		2020年	2021年	2022年
GDP（亿元）				
规模以上工业增加值（亿元）				
规模以上工业企业利润率（%）				
生产性服务业增加值（亿元）				
工业设计专项资金累计总额（亿元）				
工业设计工作开展以来，相关政策宣贯 活动累计次数（次）				
<b>二、工业设计能力建设</b>				
		2020年	2021年	2022年
全社会研发投入占GDP比重（%）				
专利数量（个）	每百万人发明 专利授权数			
	每百万人外观 专利授权数			
	每百万人实用 新型授权数			
<b>三、工业设计发展成效（截至2022年12月31日）</b>				
工业设计产业园区、集群数量（个）				
工业设计公共服务平台数量（个）				
工业设计研究院数 量（个）	国家级			
	省级			



# 服务型制造示范城市（工业设计特色类）相关说明材料

## 参考提纲

（限 10000 字以内）

### 一、工作举措

（一）基础情况：本市制造业基础情况介绍。

（二）工作机制及目标：本市工业设计发展的规划、目标以及推动工业设计发展的工作机制。

（三）政策制定及落实：本市推动工业设计发展的政策文件名称及主要内容，相关政策宣贯和推广情况，主要任务的落实情况等。

（四）资金支持及实施：加强工业设计专项资金支持、金融支持等相关政策的实施方案及落实情况。

### 二、取得成效

（一）工业设计产业总体发展情况。

（二）工业设计与制造业融合发展情况，制造业重点领域工业设计发展成果，工业设计赋能制造业、经济及城市发展成效。

（三）工业设计集聚发展情况，建设的工业设计典型园区、集群及取得成效。

（四）城市工业设计生态发展情况：包括工业设计平台的发展情况、工业设计基础及共性技术研究情况、工业设计人才发展情况、鼓励培育引进的国内外工业设计机构数量、推动优秀工业设计成果转化情况等。

### 三、示范意义

推动工业设计创新发展工作中取得的具有示范意义的成果和经验。

### 四、下一步工作安排

下一步发展的工作思路、工作目标、重点方向及举措。

## 参考附件

1. 申报城市所制定的与工业设计发展相关的政策文件。
2. 可提供的其他成果材料。

## 附件 2

# 服务型制造示范遴选申报汇总表

填报说明：

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团工业和信息化部主管部門请填写表 1，各计划单列市工业和信息化部主管部門请填写表 2。

表 1

服务型制造示范遴选申报汇总表（除计划单列市外）

推荐单位（盖章）：

填报人：

联系电话：

一、示范企业					
序号	企业名称	示范模式	联系人	联系电话	电子邮箱
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
二、示范平台					
序号	平台名称（共享制造类）	申报主体	联系人	联系电话	电子邮箱
1					
序号	平台名称（其他类）	申报主体	联系人	联系电话	电子邮箱
1					
2					



3						
<b>三、示范城市</b>						
序号		城市名称 (综合类)	联系人	联系电话	电子邮箱	
1						
序号		城市名称 (工业设计特色类)	联系人	联系电话	电子邮箱	
1						

注：申报数量已限定，请勿增加行数。

表 2

服务型制造示范遴选申报汇总表（计划单列市）

推荐单位（盖章）：

填报人：

联系电话：

一、示范企业						
序号	企业名称	示范模式	联系人	联系电话	电子邮箱	
1						
2						
3						
二、示范平台						
序号	平台名称（共享制造类）	申报主体	联系人	联系电话	电子邮箱	
1						
序号	平台名称（其他类）	申报主体	联系人	联系电话	电子邮箱	
1						
三、示范城市						
序号	城市名称（综合类）		联系人	联系电话	电子邮箱	
1						
序号	城市名称（工业设计特色类）		联系人	联系电话	电子邮箱	
1						

注：申报数量已限定，请勿增加行数。

信息公开属性：主动公开

